

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך: ט"ז באייר התשע"ה
5 במאי 2015
סימוכין: 184002

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 5/05/15

משתתפים:

עו"ד נעמה קאופמן-פס, מנהלת הסיכונים הראשית, החשב הכללי, יו"ר הוועדה
רו"ח אלי ביתן, חשב בכיר-מטה חשב כללי, חבר וועדה
עו"ד דודי קופל, הלשכה המשפטית משרד האוצר, יועץ משפטי

הנושא: רשות מקרקעי ישראל

החלטת ועדת המכרזים מיום 27/01/15

נתקבל בוועדת הפטור ביום 16/02/15

השלמות מיום 4/5/15

בקשה מס': 563972

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להרחבת ההתקשרות המשך עם חברת טלאול, לצורך הפעלת מוקד טלפוני של הרשות, לתקופה שמיום 01/05/15 ועד ליום 29/02/16, או עד תחילת ההתקשרות עם מפעיל חדש שיבחר במכרז שעתיד לצאת, לפי המוקדם מבניהם, על פי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן – תקנות חובת המכרזים).

היקף ההתקשרות המבוקש והמאוסר:

6,880,000 ₪ כולל מע"מ

החלטת הוועדה: ממליצים בפני החשבת הכללית על מתן פטור מחובת מכרז להתקשרות עם חברת טלאול, על פי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים לתקופה שמיום 5/5/15 ועד ליום 29/02/16 או עד תחילת ההתקשרות עם מפעיל חדש שיבחר במכרז שעתיד לצאת, לפי המוקדם מבניהם יש לדווח לסגן בכיר לחשבת הכללית הרפרנט לנושא, עד ליום 30/9/15 על התקדמות בהליך המכרזי.

הערות ונימוקים:

1. החל מסוף שנת 2006 מפעילה חברת טלאול מוקד שירות טלפוני ממוחשב עבור רמ"י, מכוח זכייתה במכרז שפרסמה רמ"י בשנת 2005. המוקד מספק שירותי מענה טלפוני בנושא דמי היוון, דמי חכירה שנתיים, בדיקת מצבי חשבון וכו'. כמו כן, מפנה המוקד פניות שאין באפשרותו לטפל בהן למחוז הרלוונטי ברשות.
2. בחוזה בין רמ"י לטלאול נקבע כי הרשות תהיה רשאית להאריך את תוקף החוזה לתקופות נוספות בנות שנה כל אחת ועד לתקופה כוללת של 6 שנים. בהתאם, הוארכה ההתקשרות עם טלאול במסגרת מימוש אופציות עד לסוף שנת 2012.
3. האופציה האחרונה הסתיימה בעיצומם של שלבי הרפורמה הראשוניים במינהל מקרקעי ישראל, במסגרתה הפכה לרשות. במסגרת תהליך זה, נתגלעו מחלוקות בין הנהלת רמ"י לבין ועד העובדים וההסתדרות, אשר מנעו את אפשרות יציאה למכרז חדש. לאור זאת, ועדת המכרזים העלוונה של רמ"י האריכה את ההתקשרות עד לסוף חודש יולי 2013 בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(2) לתקנות חובת המכרזים.
4. בחודש מאי 2013 נחתם מסמך הבנות מול ההסתדרות. על-פי ההסכמות שהושגו, על רמ"י לעבור להפעלת מוקד טלפוני פנים ארגוני בתוך כ-18 חודשים. עד להפעלת מוקד זה, סוכם כי תמשך הפעלת המוקד הטלפוני באמצעות חברה חיצונית. בשלב זה ובעקבות דיונים בתוך רמ"י ובין רמ"י לאגף החשכ"ל, אישרה ועדת הפטור בחשכ"ל את הארכת ההתקשרות בפטור ממכרז עם טלאול עד ליום 1.2.2014.
5. בחינת הדרכים להקמת ותפעול מוקד פנימי הראתה כי מדובר בהליך מורכב וממושך, המחייב תחילה יציאה למכרז לבחירת ספק שיפעיל את מוקד לאחר טלאול עד למעבר למוקד אינטרני, תוך בחינת האפשרות לפרסום מכרז מתכלה. בהתאם לאמדן הראשוני ללוי המכרז החדש, אישרה ועדת הפטור את המשך ההתקשרות בפטור ממכרז עם חברת טלאול עד ליום 28.02.15.
6. במהלך תקופה זו, נעשתה בחינה מעמיקה ברמ"י בעניין אופן ההקמה והניהול של המוקד הטלפוני הפנים ארגוני. בעקבות הבחינה החוזרת הוחלט כי יש לצאת לשני מכרזים. האחד, הנו מכרז מתכלה לניהול המוקד הפנים ארגוני. במכרז זה אמור להיבחר ספק אשר יפעיל את המוקד הטלפוני לאחר טלאול, תחילה באופן אקסטרני, תוך החלפה הדרגתית של צוות המוקד בכח אדם פנימי, כאשר במהלך תקופת מעבר יוחלפו נציגי המוקד החיצוני בסטודנטים שיועסקו על ידי רמ"י, עד להשאת ניהול המוקד בלבד בידי הספק החיצוני. בהמשך ייתכן וגם מנהלי המוקד יוחלפו בעובדי הרשות. כמו כן, המכרז יכלול אופציה עבור רמ"י לבוא בנעלי הספק בעתיד בתור שוכרת המבנה המשמש את המוקד, וכן אופציה לרכוש מן הספק את הציוד המשמש להפעלת המוקד.

המשך בקשה מס': 563972

7. עקב מורכבות המכרז לניהול המוקד האינטרני, הוחלט לצאת במקביל למכרז נוסף לבחירת יועץ מקצועי מלווה למכרז לניהול המוקד. מכרז זה פורסם ביום 12.03.14, וביום 06.07.14 נבחר זוכה במכרז, אשר מאז מלווה את הכנת המכרז החדש.
8. ביום 04.02.15 הודיע מר צחי דוד מאג"ת לגבי ליאורה טושינסקי, סמנ"כלית בכירה ברמ"י, כי בתקופה זו של היעדר תקציב, לא ניתן לבחון את בקשת רמ"י להוספת תקני הסטודנטים הנחוצים לשם הפעלת המוקד שיוקם במסגרת המכרז החדש, והמליץ להמשיך ולהתקשר עם חב' טלאול "לכל הפחות עד ליום 01.10.15". כמו כן, הוועדה להתקשרויות חריגות מיום 28.04.15 החליטה לאשר את בקשת המשרד להמשך ההתקשרות עם טלאול, אך לדחות את הבקשה ליציאה למכרז חדש עד לקבלת הבהרות נוספות בעניינו. משמעות הדבר היא כי היציאה למכרז חדש ממשיכה להתעכב, ובכל מקרה לא סביר כי לפני 29.02.16 ניתן יהיה להשלים את הליך ההתקשרות עם זוכה חדש.
9. לאור זאת, בעת זו אין חלופה להמשך ההתקשרות עם חברת טלאול, מבוקש להמשיך את ההתקשרות עד ליום 29.02.16, בהתאם לבקשה שאושרה בוועדת חריגים.
10. כמו כן, החל מיום 01.04.15 עלה שכר המינימום במדינת ישראל בשיעור של מעט יותר מ-8%, מ-4,300 ש"ח ל-4,650 ש"ח בחודש. הפעלת מוקד טלפוני הינה שירות חיצוני עתיר עבודה. התשלום לספק מחושב כמכפלה של מס' שעות עבודה בפועל של עובדי המוקד בלבד. כפי שאישרו רוח"ח של טלאול, 55 מתוך 63 עובדי המוקד משתכרים שכר מינימום בהתאם לחוק, ולפיכך שכרם עלה בשיעור של כ-8%. כתוצאה מהעלאת שכר המינימום ומכיוון שההתקשרות עם טלאול הסתיימה ביום 28.02.15, טלאול אינה מוכנה להמשיך ולספק את השירות לאחר 01.04.15, אלא אם התעריף המשולם לה בגין שעת נציג יעודכן בהתאם לעדכון שכר המינימום והעלייה בתשומותיה. ועדת המכרזים של רמ"י מבקשת לראות בתוספת זו כתוספת מחוייבת שתוך שניתן יהיה להתייחס לבקשה כעומדת בתנאי "תנאים זהים" לתנאי ההתקשרות הקודמת.
11. יצוין כי בגין יתר 8 העובדים (מתוך 63) משולם לטלאול "תעריף מנהלי". תעריף זה גבוה ב-8.5% בלבד מתעריף נציג, ומדברי החברה עולה כי גם הוא כתוצאה מהעלאת שכר המינימום. יצוין כי על אף שמדובר במרכיב קטן יחסית, בהתקשרות המשך זו סוכם בסופו של דבר על העלאת התעריף המשולם לטלאול בגין שעות נציג בלבד.
12. מחוות דעתו של מר ארבל אלטשולר, רפרנט שיכון ומקרקעין מיום 4 במאי 2015 עולה, כי בנסיבות האמורות יש לאשר את הבקשה לעדכון התעריפים, וכן כי ניתן לראות בכך התקשרות המשך לפי תקנה 3(4)(ב) הנעשית בתנאים זהים, מהטעמים הבאים:
 - א. העלאת שכר המינימום הינה חיוב שנכפה על טלאול על-ידי המדינה, בהתאם למדיניותה של המדינה, בין השאר כהגנה מפני שחיקת השכר הריאלי, בדומה להצמדה.
 - ב. שיעור עליית התעריף המשולם לספק הנה בשיעור הזהה לשיעור העלייה בשכר המינימום, ונעשה בגין עובדים המשתכרים שכר מינימום.
 - ג. התקשרויות רבות של המדינה מתבססות על התעריפים הנקובים בהוראת תכ"מ ה-13.9.2.1 שעניינה התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים. תעריפי ההתקשרות הנקובים בהודעה זו מתעדכנים מעת לעת. בהתאם לכך, גם הסכומים המשולמים לספקים בהתקשרויות המתבססות על הוראה זו. על אף שכל העדכונים היו כלפי מעלה, עדיין התקשרויות המשך שנעשו לאחר עדכון התעריפים הנקובים בהוראה נחשבו להתקשרויות המשך בתנאים זהים.
13. יצוין כי התשלום לטלאול בגין החודשים מרץ ואפריל 2015 – במהלכם לא הייתה התקשרות בתוקף עקב עיכובים הנובעים מהיעדר תקציב, קשיים ביציאה למכרז החדש, אי אישור תקנים ועליית שכר המינימום – יטופל בהליך הרגיל לאישור תשלום בדיעבד.
14. מר אלטשולר, בחוות דעתו דלעיל ממליץ לאשר את ההתקשרות, באישור מר ויקטור וייס, סגן בכיר לחשבת הכללית האחראי על המשרד.
15. בהיעדר תקציב מאושר לשנה זו, אישור זה כפוף להוראות הדין ולהוראות החשבת הכללית לעניין זה לרבות אישור הוועדה להתקשרויות חריגות כמשמעה בהוראת תכ"מ שמשפרה 1.2.6.1.

עו"ד דודי קופל

רו"ח אלי ביתן

עו"ד נעמה קאופמן-פס

אישור החשבת הכללית:

אני מאשרת את התקשרות המשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.

גב' מיכל עבאדי-בויאנג'ו

תאריך 24/5/15